



## **Relazione andamento economico-gestionale della società**

### **Secondo semestre 2014**

\*\*\*\*\*

#### **Considerazioni generali**

Ai sensi dell'art. 24, comma 4 lettera m) delle "NORME PER IL FUNZIONAMENTO DELLA SOCIETA'", rimetto al Consiglio di Amministrazione relazione sull'andamento economico-gestionale della società relativa al periodo 01 luglio 2014/31 dicembre 2014.

#### **Attività del CDA, Assemblea Soci, Ufficio Controllo Gestione Comune**

#### **Consiglio di Amministrazione**

Nel periodo **01.07.2014/ 31.12.2014** il Consiglio di Amministrazione della società si è riunito in n. 3 sedute con i seguenti :

##### **17 Luglio 2014: Ordine del Giorno**

- 01** Comunicazioni
- 02** Relazione Direttore andamento gestionale società primo semestre 2014
- 03** Esame cash flow al 30.06.14 e programma investimenti finanziari
- 04** Vertenza personale: situazione legale
- 05** Programma riunioni periodiche personale: provvedimenti
- 06** Sorveglianza sanitaria D.Lgs 81/2008: comunicazioni del Direttore e provvedimenti
- 07** Risultanze prima verifica Ispettori SGSL BS OHSAS 18001: adempimenti in merito
- 08** Distacco rivestimento scala di accesso primo ripiano di sinistra cimitero monumentale: provvedimenti con D.L. e ditta esecutrice lavori
- 09** Esame progetto rivestimento primo ripiano destro cimitero monumentale
- 10** Fine procedimento ispezione GSE e richiesta certificazione antimafia
- 11** Esame pratica Inail per carrelli elevatori: provvedimenti
- 12** Avvio procedura e messa in opera di alcune ringhiere cimitero monumentale
- 13** Dichiarazioni annuale Modello Unico società di capitali: provvedimenti
- 14** Gestione Sala del Commiato: Provvedimenti
- 15** Resoconto lavori emiciclo sinistro ed ulteriori provvedimenti
- 16** Sostituzione PC uffici: provvedimenti
- 17** Procedura slacciamento luci votive mancato pagamento ruolo 2013: provvedimenti
- 18** Varie ed eventuali

##### **23 Settembre 2014: Ordine del Giorno**

- 01** Comunicazioni
- 02** Obiettivi Gestionali 2014-2016 (delibera C.C. 119 del 10.07.2014) e controllo analogo sugli atti e provvedimenti;
- 03** Conto Economico Previsionale 2014: esame e provvedimenti;
- 04** Rinnovo investimenti liquidità: provvedimenti;



- 05 Messa a riposo per anzianità di servizio dipendente Cerofolini Umberto: provvedimenti;
- 06 Personale: selezione interna progressione verticale per copertura posto istruttore amministrativo e attivazione contratto apprendistato per operatori cimiteriali;
- 07 Personale: note Direttore, Corsi di formazione e definizione nuove modalità e criteri di valutazione per erogazione annuale premio produttività. Analisi e provvedimenti;
- 08 Sito trasparenza: stato di pubblicazione dati ed attivazione nuova sezione sicurezza: Provv;
- 09 Provvedimenti prossime ricorrenze dei Santi 2014;
- 10 Atti Vandalici Cimitero di Pomaio: provvedimenti;
- 11 Contratto di Appalto Croce Bianca pratiche amministrative inconsulti: provvedimenti;
- 12 Lavori ripulitura emiciclo sinistro cimitero monumentale: ratifica e provvedimenti;
- 13 Certificazione qualità BO OHSAS 18001 e Bando INAIL 2012: comunicazioni e provvedimenti;
- 14 Riqualificazione conformità CE carrello elevatore S. Leo e nolo temporaneo nuovo carrello;
- 15 Esame progetto preliminare rivestimento loculi Primo Ripiano;
- 16 Esame progetto definitivo blocco loculi Bagnoro;
- 17 Esame progetto definitivo Pratantico;
- 18 Approvazione progetto definitivo Emiciclo;
- 19 Rendiconto Lavori fotovoltaico Terza Galleria e rilascio Certificato Regolare Esecuzione;
- 20 Sicurezza elettrica: ratifica incarico adeguamento cimiteri;
- 21 Interventi di realizzazione cappella cimitero di Petrognano: provvedimenti;
- 22 Comodato gratuito chiosco rivendita fiori Cimiteri S. Leo;
- 23 Disposizioni in ordine a sepoltura indigenti: provvedimenti;
- 24 Esame Linee guida progetto raccolta differenziata;
- 25 Invio Bollettini Luce Votiva 2014: provvedimenti;
- 26 Richieste concessioni cimiteriali: esame e provvedimento;
- 27 Varie ed eventuali

## **28 Novembre 2014: Ordine del Giorno**

- 01 Comunicazioni;
- 02 Personale: Risultati selezione interna per copertura posto istruttore amministrativo Ufficio Concessioni Cimiteriali;
- 03 Personale: attivazione procedure assunzione n. 2 operatori cimiteriali contratto apprendistato;
- 04 Proposta nuove linee guida erogazione premio produttività e definizione importo 2014: Provvedimenti
- 05 Proroga incarico Direttore e indicazione obiettivi;

Arezzo Multiservizi S.r.l.

Via B. Buozzi, 1 52100 Arezzo  
Uffici: Tel. e Fax +39 0575 21.178  
Direzione: Tel. +39 0575 29.64.67  
Cod. Fiscale e Part. IVA: 01938950514  
REA: 150398 - Cap. Sociale: € 1.500.000 i.v.

[info@arezzomultiservizi.it](mailto:info@arezzomultiservizi.it)  
[www.arezzomultiservizi.it](http://www.arezzomultiservizi.it)



- 06 Esame proposta tariffe cimiteriali anno 2015;
- 07 Investimenti finanziari: Provvedimenti;
- 08 Esame regolamento trasparenza e integrità: provvedimenti - Situazione pubblicazione dati;
- 09 Aggiornamento situazione SGSL OSHAS 18001;
- 10 Acquisto nuovo Autocarro e Alzaferetri: Valutazione e provvedimenti;
- 11 Gare appalto servizi vari;
- 12 Esame progetto Pratantico: Provvedimenti;
- 13 Incarico restauratore per rivestimento emiclo e loculi cimitero monumentale;
- 14 Situazione servizio di cremazione Nicola's Foundation - Provvedimenti;
- 15 Accesso 3 R Cimitero di Arezzo - esame soluzioni ed esame richiesta utente: provvedimento;
- 16 Verifica Primo Step progetto raccolta differenziata;
- 17 Gestione rifiuti cimiteriali: Problematiche Arezzo Multiservizi srl/Comune/Sei Toscana;
- 18 Regolamento Cremazione, affidamento e dispersione ceneri-predisposizione area per targhe a ricordo ceneri affidate/disperse: Provvedimenti in funzione delle procedure approvate in C.C.
- 19 Varie ed eventuali;

### ***L'Assemblea dei Soci***

Nel periodo in oggetto l'Assemblea dei Soci non è stata convocata.

### ***Collegio dei Revisori***

Il Collegio dei Revisori ha eseguito n. 2 verifiche:

25 luglio 2014

23 ottobre 2014

### ***Ufficio Controllo Gestione Comune***

Non si sono avute visite ispettive da parte dell'Ufficio Controllo del Comune di Arezzo.

### ***Nomina Direttore***

Il CDA nella seduta del 25 febbraio 2014 aveva deliberato il rinnovo dell'incarico di direttore alla dott.ssa Gianna Rogialli per il periodo 1°Marzo 2014/31 dicembre 2014, sulla base delle seguenti valutazioni:

- la dott.ssa Gianna Rogialli, dirigente di ruolo della Società, possiede i titoli di studio l'esperienza tecnica necessaria per rivestire il ruolo di Direttore;



- con il mese di aprile/maggio in coincidenza con l'approvazione del bilancio consuntivo dell'esercizio 2013 viene a decadere il mandato del CDA attualmente in carica. Le possibili modifiche legate alla nomina di un nuovo CDA o di un Amministratore unico rendono opportuno ad avviso del CDA disporre l'incarico per il periodo limitato al corrente esercizio.

Nella seduta del settembre 2014 il CDA ha nuovamente esaminato la pratica relativa alla scadenza dell'incarico del sottoscritto direttore prevista per il 31 dicembre 2014.

Sulla base delle valutazioni di cui sopra, tenuto conto che in primavera avranno luogo le elezioni comunali, ha ritenuto opportuno disporre la proroga dell'incarico per il periodo 1 gennaio 2015/30 giugno 2015

### **Punto informazione**

Il "**Punto informazione**", presente all'ingresso principale del Cimitero monumentale urbano, assicura un importante collegamento tra la Società e i Cittadini che possono richiedere al personale dell'Ufficio informazioni su tutti i servizi erogati dalla società.

Il gradimento del servizio è riscontrabile dal consistente numero di accessi e di contatti telefonici che si registrano.

L'operatore del Punto Informazione risponde al numero verde **800.055.315**, assicurando ai cittadini un'immediata risposta o un contatto con gli uffici di riferimento.

Nel periodo luglio/dicembre 2014 si sono registrate: n. 693 telefonate al numero verde e n. 1208 visite così suddivise:

	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
<b>visite</b>	148	170	186	290*	263*	151*
<b>telefonate</b>	132	102	123	181	101	54

L'operatore fornisce indicazioni sulle problematiche poste dai Cittadini per lo più relative a :

- segnalazioni guasti luce votiva;
- richiesta allacciamento luce votiva;
- danneggiamenti;
- ricerca defunti
- informazioni generiche.

L'operatore provvede a fornire immediata risposta al quesito posto, ove possibile, altrimenti segnala agli uffici o mette in contatto l'utente con l'ufficio competente.

\*E' da rilevare che il significativo incremento di accessi all'ufficio che si registra nei mesi di ottobre/novembre/dicembre, segue alla decisione del CDA di prevedere, in via sperimentale, presso il *Punto Informazione* una postazione per il pagamento, esclusivamente a mezzo bancomat e carta di credito, dei



bollettini per il canone annuo della luce votiva relativi all'anno 2014.

Tale servizio è stato apprezzato dall'utenza e ha registrato un risultato interessante.

### **Comunicazione e informazione**

La comunicazione e l'informazione ai Cittadini sono stati garantiti attraverso tempestivi comunicati stampa e articoli sui siti web e la stampa locali, curati dall'addetto Stampa della Società.

Di particolare interesse informativo sono risultati gli articoli periodicamente pubblicati sul Corriere Aretino, che hanno consentito di fornire ai Cittadini una informativa di carattere generale sull'attività svolta dalla Società e sugli indirizzi e gli obiettivi da perseguire.

E' stata data comunicazione degli interventi e dell'attività della società attraverso il siti istituzionale e attraverso il sito operativo.

### **Personale**

In previsione del pensionamento di alcuni dipendenti, il CDA, per garantire l'ordinario svolgimento del servizio, nella seduta del 28 novembre ha deliberato di ricoprire i posti che si renderanno vacanti: n. 1 posto di istruttore amministrativo e n. 2 posti di operatore cimiteriale previa selezione.

In particolare per quanto concerne la figura dell'Istruttore Amministrativo il CDA ha deliberato di procedere a selezione interna finalizzata alla progressione professionale verticale, mentre per quanto concerne le 2 unità da assumere come operatori cimiteriali, ha dato avvio a procedura di selezione per Apprendistato professionalizzante.

Per la copertura del posto di Istruttore Amministrativo si è pertanto dato corso a selezione alla quale hanno partecipato n. 3 dipendenti dell'area tecnica, in possesso dei necessari requisiti previsti per l'accesso dall'esterno.

La selezione si è conclusa alla fine del mese di novembre e dal 15 dicembre 2014 è entrato in servizio il vincitore della selezione.

Per l'assunzione dei 2 operatori cimiteriali con contratto di apprendistato, dopo avere richiesto all'Amministrazione Comunale ai sensi dell'art. 564 della Legge di Stabilità 2014 la Stessa avesse a disposizione liste di mobilità da altre società partecipate con soggetti di età compresa tra i 18 e i 29 anni ai quali indirizzare in via prioritaria, la richiesta di partecipazione alla selezione, in assenza di indicazione la Società ha dato avvio a selezione pubblica attraverso specifico bando.

La selezione è attualmente in corso.

La scelta dell'Apprendistato professionalizzante muove dall'esigenza di operare assunzioni di personale giovane, da formare secondo le esigenze proprie del servizio in un arco di tempo di 36 mesi, lasciando all'Azienda la facoltà di disporre, ove ricorrano i presupposti e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, la trasformazione in contratto a tempo indeterminato. Giova al riguardo ricordare che le funzioni di operatore cimiteriale, avendo ad oggetto specificità di servizio acquisibili solo attraverso pratica e formazione, ben si prestano alla tipologia contrattuale dell'apprendistato professionalizzante.



Le nuove assunzioni non daranno luogo ad incremento della spesa di personale, determinando al contrario un contenimento della spesa conseguente ad un inquadramento più basso, previsto sia dalle caratteristiche proprie del contratto di apprendistato sia per l'ingresso di personale nuovo.

L'azienda si riserva di valutare l'assunzione anche di una terza unità lavorativa, come operatore cimiteriale, in modo da consentire nell'ambito di un complessivo riordino dell'orario di servizio in particolare dei giorni festivi, di assolvere in proprio a servizi attualmente affidati a soggetti esterni, con conseguente ulteriore miglioramento del servizio e contenimento della spesa.

La selezione pubblica, aperta a soggetti di età compresa tra i 18 e i 29 anni, darà luogo con contratto di apprendistato professionalizzante di 36 mesi, di operatori cimiteriali inquadrati nel profilo professionale iniziale 2/b, finale 3/b del CCNL Federambiente.

### **Trasparenza e Obblighi di Pubblicazione**

Con la circolare n. 1/2014 pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 2014 avente ad oggetto: *"Ambito soggettivo e oggettivo di applicazione delle regole di trasparenza di cui alla Legge 6 novembre 2012, n. 190 e al decreto legislativo 14 marzo 2012, n. 33: in particolare gli enti economici e le società controllate e partecipate"*, il Ministro per la pubblica Amministrazione e la semplificazione, nel fornire chiarimenti e interpretazioni riguardo all'ambito di applicazione delle regole di trasparenza e degli obblighi di pubblicazione dei dati, di cui alla Legge 190/2012 ( c.d. legge anticorruzione) e al decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33, rivolge particolare riferimento agli enti di diritto privato controllati, partecipati, finanziati e vigilati da pubbliche amministrazioni, e rileva un principio generale secondo il quale le società controllate da pubbliche amministrazioni che svolgono servizi pubblici, soggiacciono all'applicazione delle disposizioni contenute nel decreto 33/2013.

Il suddetto principio è stato recepito nel DDL di conversione in Legge con modificazioni, del decreto -legge 24 giugno 2014, n. 90.

Arezzo Multiservizi s.r.l., società costituita dal Comune di Arezzo e dalla Fraternita dei Laici per la gestione del servizio pubblico cimiteriale comunale nella forma giuridica dell' "in house providing", rientra tra i soggetti che in base alla citata interpretazione sono obbligati all'adozione del "Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità".

La disciplina sulla trasparenza nelle pubbliche amministrazioni è stata oggetto di penetranti interventi normativi.

Il 28 novembre 2012 è entrata in vigore la legge 6 novembre 2012, n. 190, «Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione», che ha fatto del principio di trasparenza uno degli assi portanti delle politiche di prevenzione della corruzione.

La legge ha inoltre conferito una delega al governo ai fini dell'adozione di un decreto legislativo per il riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.



In attuazione della delega contenuta nella legge n. 190/2012 sopra citata, il Governo ha adottato il D.Lgs. n.33/2013 in cui, nel ribadire che la trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, è stato evidenziato che essa è finalizzata alla realizzazione di una amministrazione aperta e al servizio del cittadino (art.1, c.2, D.Lgs. n.33/2013).

Il D.Lgs. n.33/2013 è di rilevante impatto sull'intera disciplina della trasparenza. Tale provvedimento ha complessivamente operato una sistematizzazione dei principali obblighi di pubblicazione vigenti, introducendone anche di nuovi, e ha disciplinato per la prima volta l'istituto dell'accesso civico (art. 5).

Le suddette disposizioni rivolte in via prioritaria e preliminare alle Pubbliche Amministrazioni sono state estese alle società partecipate, controllate e vigilate dalle P.A., estendendo alle stesse in una prima fase gli obblighi di pubblicazione secondo i principi di cui all'art. 1 comma da 15 a 33 della legge 190/2012 (c.d. legge anticorruzione).

Successivamente, in base all'interpretazione data dal Ministero della Pubblica Amministrazione e semplificazione con la circolare 1/2014 del 15 febbraio 2014, l'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di trasparenza e di obblighi di pubblicazione dei dati contenuti nella legge 6 novembre 2012 n. 190 (c.d. legge anticorruzione) e nel decreto legislativo 33/2013, risulta esteso agli enti e ai soggetti di diritto privato controllati, partecipati, finanziati e vigilati da pubbliche amministrazioni.

La circolare, a seguito di un'articolata analisi, giunge ad individuare una categoria generale di enti di diritto privato ai quali devono applicarsi le regole di trasparenza, rappresentata dagli **"enti di diritto privato che svolgono attività di pubblico interesse"**.

La circolare 1/2014 evidenzia, quindi, che tra i soggetti tenuti al rispetto degli obblighi di trasparenza già previsti a carico della Pubblica Amministrazione, vadano inclusi i soggetti privati che svolgono "attività di pubblico interesse"

Arezzo Multiservizi s.r.l ha adottato un proprio Modello Organizzativo ai sensi della Legge 231/2001 quale strumento di gestione idoneo a prevenire i reati contro la P.A. e quale possibile condizione esimente della responsabilità dell'Azienda per le ipotesi di reato di cui alla Legge 231/2001.

Il Modello Organizzativo è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 6 maggio 2014.

Lo stesso assume la valenza di "Piano di prevenzione della corruzione" e verrà integrato con il Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità con il quale sono definite tra l'altro *"le misure, i modi e le iniziative volte all'attuazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente"*.

Il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 28 maggio 2014 ha disposto la nomina del responsabile della trasparenza e dell'accesso civico individuandolo nella figura del Direttore dell'Azienda.



Nella seduta del 19 giugno 2014 il CDA, alla luce delle vigenti disposizioni e della interpretazione fornita con la circolare 1/2014, ha dato incarico al Direttore di predisporre il piano Triennale della Prevenzione e Integrità per il periodo 2015/2017 attraverso integrazione del Modello Organizzativo.

Il suddetto Piano è stato predisposto dal Direttore ed è all'esame del CDA nel corrente mese di gennaio 2015 per i provvedimenti di competenza.

Preme evidenziare come gli adempimenti richiesti in materia di Anticorruzione e Trasparenza richiedano impegno continuo di tutto il personale.

L'anno in corso è stato destinato alla predisposizione di modalità sempre più rispondenti ai criteri generali richiesti dall'ANAC.

Restano, comunque, difficoltà oggettive nell'adempimento a previsioni che mal si conciliano con la tipologia dell'Azienda e con la sua struttura organizzativa. Ciò tanto più alla luce delle diverse direttive e interpretazioni delle stesse all'interno delle quali non è sempre facile individuare gli adempimenti previsti a carico dei c.d Organismi di Diritto pubblico.

### ***Regolamento Comune di Arezzo per dispersione e affidamento ceneri lavori e forniture di beni e servizi in economia***

Con deliberazione n. 172 adottata dal Consiglio Comunale in data 20.11.2014, è stato definitivamente approvato il regolamento in oggetto, alla cui redazione hanno partecipato gli uffici della Società.

Il regolamento disciplina le procedure di autorizzazione della cremazione, nonché la destinazione delle ceneri ivi compresa la dispersione e l'affidamento delle ceneri.

Il regolamento, in ossequio alle disposizioni della Legge 130/2001, dispone che sia l'affidamento che la dispersione delle ceneri, sono autorizzate in a disposizione testamentaria o a dichiarazione manifestata all'ufficiale di stato civile del comune di decesso o di residenza resa dal coniuge o, in difetto di questi, dal parente più prossimo, dall'esecutore testamentario, dal tutore secondo precise modalità.

### ***Adempimenti Decreto Lgs. 81/09 e progetto SGSL OSHAS 1800***

La Società ha partecipato nell'anno 2012/2013 al progetto ISI dell'INAIL per l'accesso ai contributi per il miglioramento della Sicurezza sul lavoro da parte di aziende.

La Società Arezzo Multiservizi srl è stata ammessa al contributo per la redazione di un **sistema di gestione** della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL - domanda 12112-000305).

Nel mese di settembre 2013 è arrivata la comunicazione di ammissione dell'azienda al bando INAIL. In data 3 settembre 2014 la Società di qualificazione CSQ ha certificato che il Sistema di Gestione Aziendale di Arezzo Multiservizi s.r.l per l'unità operativa "Cimiteri e Crematorio del Comune di Arezzo", è conforme alla norma BS OSHAS 18.001:2007.

La suddetta certificazione valida sino al 3 settembre 2017, è soggetta a verifiche periodiche, semestrali, da parte della Società di Accreditamento.



Ricordo che l'adozione di un Sistema di gestione presuppone una fattiva partecipazione di tutto il personale con un coinvolgimento attivo dello stesso nel percorso di sensibilizzazione alla materia della sicurezza nel lavoro

La certificazione 180001, scelta dal CDA, integra inoltre, il tema sicurezza con la tutela dell'ambiente e prevede pertanto specifiche procedure per le parti del servizio svolto dalla Società in cui risultano più ampie le problematiche ambientali: Tempio Crematorio, gestione rifiuti cimiteriali.

Proprio nel rispetto delle indicazioni emerse nel corso della verifica svolta dalla Società di qualificazione nel mese di luglio, sono state attivate le procedure per l'adeguamento degli impianti elettrici di tutti i 53 siti cimiteriali attivi nel Comune di Arezzo.

Al 31 dicembre 2014 risultano eseguite da parte della ASL le verifiche su tutti i 52 cimiteri extraurbani, mentre sono in corso di completamento gli interventi sul Cimitero urbano.

In merito a tale programma il CDA ha disposto il rinnovo della consulenza con studio tecnico specializzato nella materia per avere la dovuta assistenza e collaborazione nella definizione delle pratiche.

Nell'ambito del SGSL è stato elaborato il *Libretto Formativo* del personale, messo a punto dal responsabile segreteria e risorse umane. Alla fine del 2014 risultano redatti i Libretti Formativi di n. 12 dipendenti. Si procederà nel lavoro in previsione della prossima verifica prevista tra gennaio e febbraio 2015.

### **Interventi Cimitero urbano**

#### **Lavori retro emiciclo sinistro cimitero monumentale di Arezzo:**

Eseguiti alcuni interventi di risistemazione delle gronde e dei discendenti e si è proceduto nel contempo ad affidare, previo sperimento di procedura negoziato, incarico professionale ad architetto per un progetto generale di sistemazione dell'emiciclo stesso. L'intervento impegnativo da un punto di vista economico/finanziario, verrà realizzato per stralci funzionali.

Al momento sono in corso le procedure di approvazione del progetto preliminare da parte della Soprintendenza.

L'Emiciclo sinistro è stato inoltre oggetto di interventi di ripulitura di massima delle lapidi; di ripulitura dal guano di piccioni e per proteggerlo dai danni di tali uccelli si è prevista la collocazione di idonee reti di chiusura.

Il lavoro condotto con sotto la vigilanza di Restauratrici ha previsto anche la raccolta e conservazione delle parti dei monumenti lapidei distaccatesi: le stesse, dopo aver fotografato le zone del possibile distacco, sono state opportunamente raccolte e catalogate e sono conservate in attesa di possibili interventi di ricollocazione.

#### **Messa in sicurezza blocco loculi primo ripiano di destra**

L'aggravamento dello stato del rivestimento di un blocco di loculi del primo ripiano di destra del cimitero monumentale ha reso indispensabile un intervento di somma urgenza per la messa in sicurezza del blocco di loculi.



La Società ha proceduto alla immediata messa in sicurezza del rivestimento mediante l'applicazione di fasce metalliche di contenimento.

Al contempo, avvalendosi degli Albi professionali costituiti in forza dell'art. 90 del D.Lgs. 163/2006, ha dato corso alle procedure per l'affidamento con procedura negoziata di incarico professionale per un intervento di consolidamento definitivo del blocco. La procedura negoziata è stata pubblicata nel sito della società alla voce Amministrazione Trasparente.

Alla data attuale è stato acquisito parere paesaggistico. La Società è in attesa del parere storico da parte della Soprintendenza per poi procedere alla definizione del lotto funzionale da appaltare.

### **Interventi cimiteri extraurbani**

#### **Messa in opera di cancelli automatizzati:**

Proseguendo gli interventi di adeguamento al Regolamento di Polizia Mortuaria D.P.R. 285/90, la Società ha proceduto alla collocazione di cancelli automatici in altri siti cimiteriali. L'intervento oltre a rispondere all'adeguamento agli standard richiesti dal DPR 285/90 risponde alla esigenza di garantire la sicurezza dei cimiteri che anche quest'anno sono stati oggetto in più occasioni di furti ed atti vandalici.

Nel secondo semestre sono stati completati i lavori di messa in opera di cancelli automatici nei cimiteri di: Chiani n. 3 cancelli e Palazzo del Pero n. 3 cancelli.

Alla data attuale è stato svolto il seguente programma di chiusura automatizzata dei cimiteri:

Cimitero di Arezzo	4	cancelli automatici
Cimitero di S. Leo	2	cancelli automatici
Cimitero di Palazzo Pero	3	cancelli automatici
Cimitero di Battifolle	1	cancelli automatici
Cimitero di Rigutino	2	cancelli automatici
Cimitero di Chiani	3	cancelli automatici
Cimitero di Policiano	4	cancelli automatici
Cimitero di S. Anastasio	2	cancelli automatici
Cimitero di S. Zeno	2	cancelli automatici
Cimitero di Staggiano	2	cancelli automatici

#### **Lavori vari di manutenzione:**

Nel secondo semestre 2014 sono stati portati a completamento con l'ausilio della cooperativa selezionata in base a gara, lavori di manutenzione in vari siti cimiteriali; attualmente sono in corso lavori di manutenzione che interessano i viali del cimitero di **Campoluci e di Ruscello**.

Nel cimitero di **San Zeno** si è dato corso a lavori di sistemazione di una porzione del basamento di fondazione prospiciente la strada comunale in considerazione del grave stato di degrado in cui versava.

Nel secondo semestre sono state programmate ed esperite gare per lavori, servizi e forniture



**Fornitura Cremation Code ed urne cinerarie:** Con verbale del 08.01.2014, dopo l'espletamento di gara è stata aggiudicata alla ditta Acciaio Dolce srl, Via Lungo Brenta 43/B - 36050 Cartigliano (VI) la forniture di:

n. 1000 x 20,00 = €. 20.000,00;

n. 1500 x 8,50 = €. 12.750,00;

Totale offerta €. 32.750,00 oltre ad IVA al 22%;

**Servizi di Pulizia Cimitero di Arezzo - Ritiro fiori secchi da Alcuni Cimiteri Extraurbani - Fornitura Acqua Cisterne alcuni Cimiteri Extraurbani - Gestione punto per l'ascolto e collaborazione amministrativa - Pulizia servizio igienico cimitero di S. Leo - Servizio taglio erba perimetro esterno cimiteri extraurbani - Piccole manutenzioni cimiteri:** Con verbale del 09.01.2015 sono stati aggiudicati al Consorzio COOB: **CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI ARETINE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE** - Via Calamandrei 137, AREZZO (Cap. 52100) i suddetti servizi per il seguente importo:

**IMPORTO A BASE DI GARA**

SERVIZI	162.000,00
ONERI PER LA SICUREZZA	3.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>165.000,00</b>

**IMPORTO AGGIUDICAZIONE:**

SERVIZI	157.123,80
ONERI PER LA SICUREZZA	3,000,00
<b>TOTALE</b>	<b>160.123,80</b>

Viene dato atto che il Consorzio COOB, come risulta dagli atti di gara, per l'espletamento dei servizi oggetto del presente appalto, si avvale delle seguenti cooperative:

- Cooperativa FUTURA;
- Cooperativa BETADUE;
- Cooperativa ALBATROS;
- Cooperativa AL PLURALE;

**Servizi trasporti salme inconsunte ed espletamento pratiche amministrative:** Con verbale del 23.12.2014, dopo l'espletamento gara il servizio viene aggiudicato alla **MISERCORDIA ONORANZE FUNEBRI**, Largo I Maggio 83- AREZZO;

Ribasso dell' 1,00 % sull'importo a base di gara:

Importo a base di gara: €. 39.000,00;

Ribasso 1,00%: €. 390,00;

Importo netto di aggiudicazione €. 38.610,00 oltre ad €. 700,00 per oneri per la sicurezza per complessivi **€. 39.310,00** oltre ad IVA di legge:

Tenuto conto che i servizi richiesti sono 200 ne deriva che il prezzo unitario a servizio è pari ad €. 196,55 oltre ad IVA di legge.



### **Fornitura NUOVO FIAT DUCATO passo 3450 MM-TETTO ALTO.**

Dopo l'espletamento di gara è stata aggiudicata alla Concessionaria BONINSEGNI AUTO SRL - Via Gramsci 66-68 - Camucia -Cortona la fornitura di un *FIAT NUOVO DUCATO passo 3450 MM-TETTO ALTO*, nuovo a Km. zero, allestito e con successive caratteristiche.

Descrizione della fornitura: *FIAT NUOVO DUCATO passo 3450 MM-Furgone 35 - Tetto alto - Motorizzazione 2.3 mjt 16v 130 cv 6m-* colore esterno bianco non metallizzato.

Aggiudicazione al prezzo di €. 24.300,00 oltre ad IVA al 22%;

### **05-Aggiudicazione lavori manutenzione coperture blocchi di loculi del Secondo Ripiano di Destra nel cimitero di AREZZO.**

Dopo l'espletamento di gara sono stati aggiudicati alla ditta **C.S.P.S. EUROPA COSTRUZIONI, Via della Fattoria 9 52041 TEGOLETO - CIVITELLA DELLA CHIANA** lavori manutenzione coperture blocchi di loculi del Secondo Ripiano di Destra nel cimitero di AREZZO.

Stima approssimata dei lavori €. 18.435,00 di cui €. 4.150,00 per oneri della sicurezza.

Importo di aggiudicazione €. 14.090,00 di cui €. 4.150,00 per oneri della sicurezza.

### **Lavori di manutenzione coperture blocchi di loculi nei cimiteri di S. Polo e Puglia.**

Dopo l'espletamenti di gara sono stati aggiudicati alla ditta **C.S.P.S. EUROPA COSTRUZIONI, Via della Fattoria 9 52041 TEGOLETO - CIVITELLA DELLA CHIANA** lavori manutenzione coperture blocchi di loculi nei cimiteri di S. Polo e Puglia.

Stima approssimata dei lavori €. 17.423,00 di cui €. 4.840,00 per oneri della sicurezza.

Importo di aggiudicazione €. 13015,00 di cui €. 4.840,00 per oneri della sicurezza.

### ***Dati sul servizio***

Nel periodo **1° luglio 2014/ 31 dicembre 2014** come di seguito elencati, sono stati eseguiti i seguenti servizi:

<b>SERVIZI</b>	<b>2° SEM. 2014</b>
TUMULAZIONI	398
INUMAZIONI	42
TUMULAZIONI RESTI OSSEI	88
TUMULAZIONI RESTI MORTALI	0
TUMULAZIONI CENERI	89
ESTUMULAZIONI	171
ESUMAZIONI	52
INUMAZIONE CULTI DIVERSI	1

**Arezzo Multiservizi S.r.l.**

Via B. Buozzi, 1 52100 Arezzo  
 Uffici: Tel. e Fax +39 0575 21.178  
 Direzione: Tel. +39 0575 29.64.67  
 Cod. Fiscale e Part. IVA: 01938950514  
 REA: 150398 - Cap. Sociale: € 1.500.000 i.v.

[info@arezzomultiservizi.it](mailto:info@arezzomultiservizi.it)  
[www.arezzomultiservizi.it](http://www.arezzomultiservizi.it)



### **Sepolture Culti diversi**

Nel secondo semestre 2014 sono pervenute n. 1 richieste sepolture nelle aree riservate ai culti diversi.

### **Sepolture Indigenti**

Nel corso dell'anno 2014 si sono registrate n. 3 sepolture di soggetti con reddito dichiarato inferiore ad €. o per i quali sussiste disinteresse della famiglia. La società si è fatta carico degli oneri di sepoltura di detti defunti.

Per le richieste di accesso alla tariffa prevista per redditi pari od inferiori ad €. 252,00 la Società sta procedendo a verifica a campione delle dichiarazioni.

### **Cimiteri riservati al seppellimento di "residenti"**

E' stato svolto da parte degli operatori cimiteriali, coadiuvati da operatori COOB per i lavori edili, un grosso lavoro di recupero posti tomba attraverso estumulazioni ed esumazioni, sia programmate, sia per esigenze manifestate dai familiari per procedere contemporaneamente alla sepoltura di altro defunto.

Ciò ha consentito di tenere aperti tutti i cimiteri gestiti e di garantire la massima risposta alle esigenze manifestate dai cittadini.

Ad oggi resta invariato il numero dei cimiteri extraurbani all'interno dei quali sono accolti soltanto i defunti residenti in vita nell'area della parrocchia o che hanno sepolti nei cimiteri parenti o affini di 1° grado. Sono n. **25** e precisamente:

Agazzi, Bagnoro, Bossi, Campoluci, Ceciliano, Chiassa Superiore, Giovi, Peneto, Petrognano, Pieve a Quarto, Poggiola, Pratantico, Puglia, Quarata, Rondine, S. Agata alle Terrine, S. Andrea a Pigli, S. Firenze, S. Firmina, S. Flora, S. Polo, S. Zeno, Staggiano, Vitiano, Campriano.

La Società sta procedendo alla verifica a campione delle dichiarazioni rese per avere diritto all'accesso ai cimiteri "riservati".

### **Tempio Crematorio**

### **Servizi Cremazione**

Nel periodo 1 luglio/31 dicembre 2014 sono state eseguite **n. 845** cremazioni + 50 cremazioni di parti anatomiche, come da elenco che segue:



PROVI.	lug-14	Ag14	Set14	ott-14	nov14	dic-14
AREZZO COMUNE	S.13- RM.11- PA.40	S.15- RM.8	S.17- RM.12	S.18- RM.12- RO.1	S.16-RM.11- PA.9	S.13-RM.16- RO.1-PA.10
AREZZO PROV.	S.14	S.11	S.9- RM.2	S.16- RM.1- RO.1	S.15-RM.1	S.10-RM.4
FIRENZE	S.4- RM.4	S.2- RM.2	S.7- RM.2	S.9-RM.8	S.18-RM.4	S.20-RM.6
LUCCA	S.8	S.16- RM.1	S.9- RM.2	S.14- RM.4- RO.1	S.4-RM.1	S.2
PISA	S.29- RM.1	S.18- RM.1	S.27- RM.6	S.17- RM.11- RO.2	S.15-RM.12	S.12-RM.17- RO.1
PRATO	S.7	S.5	S.17- RM.12	S.12-RM.1	S.3	S.3
GENOVA						RM.1
SIENA	S.5	S.5	S.3	S.1-RM.1	S.6	S.4
PERUGIA					S.1	S.1
GROSETO	S.17	S.14	S.22- RM.3		S.1	S.2-RO.1
MASSA		S.1		S.1		
PISTOIA	S.2- RM.1	S.1	S.17- RM.12	S.2-RM.1	S.1	
LIVORNO	S.5	S.6- RM.2	S.6- RM.1		S.1-RO.1	RM.1
VITERBO		S.1				
LATINA						S.1
MILANO			S.1			
CARRARA				S.1	S.1	

In tutto l'anno 2014 risultano eseguite un totale di n. 1603 cremazioni di salme e 109 di parti anatomiche, a fronte di n. 1145 e 62 cremazioni di parti anatomiche eseguite nel 2013.

In attesa di nuova Conferenza dei Servizi prevista dal Procedimento n. della Provincia di Arezzo, la società mantiene il monitoraggio delle emissioni in atmosfera attraverso analisi svolte ogni tre mesi. Inoltre viene mantenuto un costante controllo del registro relativo alla regolare immissione di "Sorbalite".

### **Entrate Servizio di cremazione**

Nel secondo semestre 2014 le entrate derivanti dal servizio cremazione risultano pari ad **€ 290.993,00**.

Arezzo Multiservizi S.r.l.

Via B. Buozzi, 1 52100 Arezzo  
 Uffici: Tel. e Fax +39 0575 21.178  
 Direzione: Tel. +39 0575 29.64.67  
 Cod. Fiscale e Part. IVA: 01938950514  
 REA: 150398 - Cap. Sociale: € 1.500.000 i.v.

info@arezzomultiservizi.it  
 www.arezzomultiservizi.it



Il trasferimento di inconsunti dai cimiteri extraurbani è stato svolto dalla Croce Bianca affidataria del servizio a seguito di procedura negoziata e ha dato luogo ad una spesa complessi **€. 14.800,00** come emerge dalla tabella che segue:

**COSTO PER TRASPORTO AL TEMPIO CREMATORIO DELLE SALME INCONSUNTE DA CIMITERI EXTRAURBANI- Secondo semestre 2014**

	<b>Mese</b>	<b>Costo</b>
La Croce Bianca O.F. srl	Luglio 2014	<b>2.405,00</b>
La Croce Bianca O.F. srl	Agosto 2014	<b>1.110,00</b>
La Croce Bianca O.F. srl	Settembre 2014	<b>2.775,00</b>
La Croce Bianca O.F. srl	Ottobre 2014	<b>2.220,00</b>
La Croce Bianca O.F. srl	Novembre 2014	<b>2.035,00</b>
La Croce Bianca O.F. srl	Dicembre 2014	<b>4.255,00</b>
<b>TOTALE</b>		<b>14.800,00</b>

**Contratti luce attivi :**

Al 31 dicembre 2014 risultano attivi n. 30.732 contratti luce votiva come di seguito specificati:

2014	contratti luce attivi al 31.12
Cimitero monumentale	n. 11.603
Cimitero comunale	n. 1.943
Cimiteri extraurbani	n. 17.186
<b>TOTALE</b>	<b>n. 30.732</b>

**Richieste pagamenti rateali primo semestre 2014**

Al 31/12/2014 risultano aperte n. 50 posizioni per pagamenti rateali, con pagamento rata bimestrale, annuo per le cappelle, per un credito complessivo dell'azienda pari ad **€ 53.385,58**.

Nel **secondo semestre 2014 sono stati autorizzati nr. 20 pagamenti rateali**, di cui:

- n. 12 posizioni con pagamento in 3 rate
- n. 8 posizioni con pagamento in 5 rate
- nr. 0 posizione con pagamento triennale per pagamento cappella

**Ricavi fatturati secondo semestre 2014**

Nel periodo 01.07.14-31.12.14 la società ha emesso fatture relative all'attività di impresa per un imponibile complessivo di **€ 1.720.082,45**

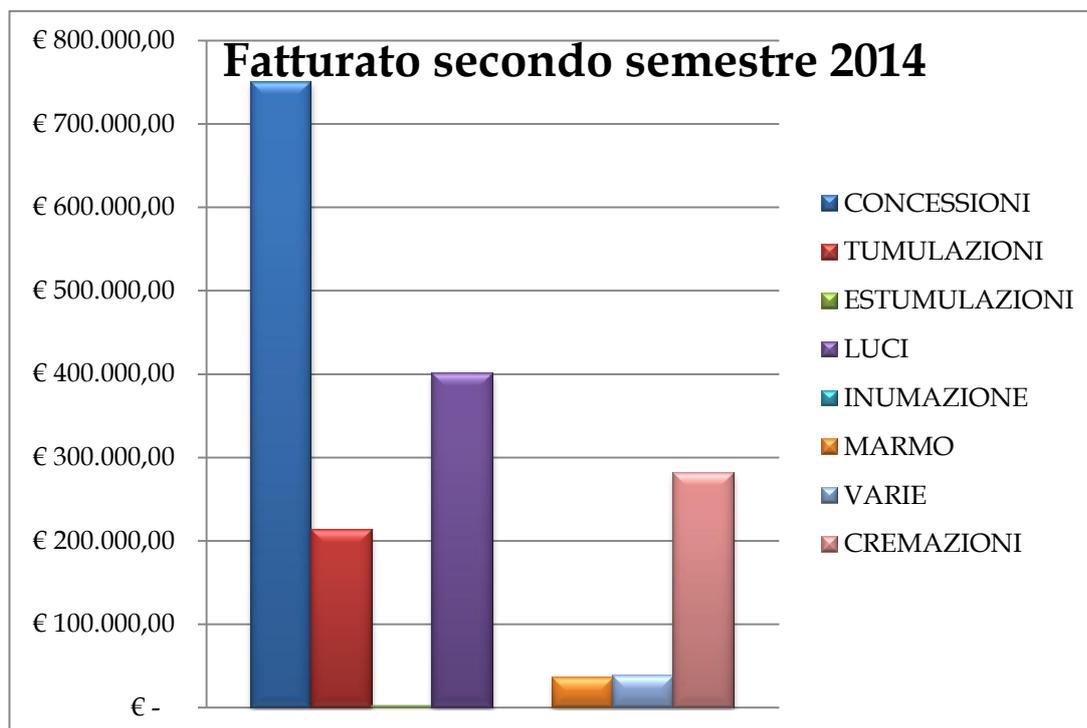


come emerge dalla tabella e dal grafico che seguono:

<b>FATTURATO 2 SEMESTRE 2014 (RICAVI DA ATTIVITA' DI IMPRESA)</b>			
<b>GRUPPO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>FATTURATO secondo semestre 2014</b>	<b>% INCIDENZA</b>
<b>CONCESSIONI</b>	CONCES. INUMAZION. FINE CONSUMA.	€ 204,00	0,01%
	CONCESSIONE VENTI ANNI	€ -	0,00%
	CONCESSIONE POSTO TOMBA	€ 684.970,11	39,82%
	CONCESSIONE CAPPELLE	€ -	0,00%
	CONCESSIONE INUMAZIONE	€ 12.322,00	0,72%
	CONCESSIONE RESTI AGGIUNTI	€ 24.624,00	1,43%
	CONCESSIONE RESTI AGGIUNTI II	€ 3.097,00	0,18%
	CONCESSIONE AREA CAPPELLA	€ 22.977,00	1,34%
	PROROGA CONCESSIONI	€ 2.520,00	0,15%
<b>TOTALE CONCESSIONI</b>		<b>€ 750.714,11</b>	<b>43,64%</b>
<b>TUMULAZIONI</b>	SERVIZIO TUMULAZIONE R.O.	€ 3.780,00	0,22%
	SERVIZIO TUMULAZIONE POSTO TOMBA	€ 205.016,00	11,92%
	SERVIZIO DI TUMULAZIONE BAMBINI	€ 523,00	0,03%
	SERVIZIO TUMULAZIONE OSSARIO/URN	€ 2.808,00	0,16%
<b>TOTALE TUMULAZIONI</b>		<b>€ 212.127,00</b>	<b>12,33%</b>
<b>ESTUMULAZIONI</b>	ESTUMULAZIONE OSSARIO	€ 216,00	0,01%
	ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA	€ 2.092,00	0,12%
<b>TOTALE ESTUMULAZIONI</b>		<b>€ 2.308,00</b>	<b>0,13%</b>
<b>LUCI</b>	CANONE LUCE VOTIVA	€ 385.025,50	22,38%
	ALLACCIAMENTO LUCE VOTIVA	€ 15.567,34	0,91%



<b>TOTALE LUCI</b>			<b>€</b>	<b>400.592,84</b>	<b>23,29%</b>
<b>INUMAZIONE</b>	<i>INUMAZIONE RIDOTTO</i>	<i>POSTO</i>	€	-	0,00%
<b>TOTALE INUMAZIONE</b>			<b>€</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>
<b>MARMO</b>	<i>MARMO LOCULI</i>		€	32.400,00	1,88%
	<i>MARMO OSSAI/URNA</i>		€	3.200,00	0,19%
<b>TOTALE MARMO</b>			<b>€</b>	<b>35.600,00</b>	<b>2,07%</b>
<b>VARIE</b>	<i>SERVIZIO TRASFERIMENTO</i>	<i>DI</i>	€	11.520,00	0,67%
	<i>MAGGIORAZIONE PRENOTAZIONE</i>	<i>PER</i>	€	26.227,50	1,52%
	<b>TOTALE VARIE</b>			<b>€</b>	<b>37.747,50</b>
<b>CREMAZIONI</b>	<i>CREMAZIONE MORTALI</i>	<i>RESTI</i>	€	29.782,00	1,73%
	<i>CREMAZIONE DA CASSET</i>	<i>RESTI OSSEI</i>	€	3.630,00	0,21%
	<i>CREMAZIONE ADULTO</i>	<i>SALMA</i>	€	235.569,00	13,70%
	<i>CREMAZIONE ANAT.RICONOSCIB</i>	<i>PARTI</i>	€	11.600,00	0,67%
	<i>CREMAZIONE PROD.CONCEPIM.</i>	<i>FETI E</i>	€	-	0,00%
	<i>DISPERSIONE CENERI</i>		€	165,00	0,01%
	<i>CREMAZIONE BAMBINI</i>	<i>FERETRO</i>	€	247,00	0,01%
<b>TOTALE CREMAZIONI</b>			<b>€</b>	<b>280.993,00</b>	<b>16,34%</b>
<b>TOTALE RICAVI DA ATTIVITA' IMPRESA</b>			<b>€</b>	<b>1.720.082,45</b>	<b>100,00%</b>



Arezzo, 20 gennaio 2015

Direttore  
(Dott.ssa Gianna Rogialli)

AREZZO  
MULTISERVIZI



**Arezzo Multiservizi S.r.l.**

Via B. Buozzi, 1 52100 Arezzo  
Uffici: Tel. e Fax +39 0575 21.178  
Direzione: Tel. +39 0575 29.64.67  
Cod. Fiscale e Part. IVA: 01938950514  
REA: 150398 - Cap. Sociale: € 1.500.000 i.v.

[info@arezzomultiservizi.it](mailto:info@arezzomultiservizi.it)  
[www.arezzomultiservizi.it](http://www.arezzomultiservizi.it)